

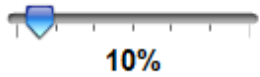
מטאור

ניהול מערכות. טכנולוגיה

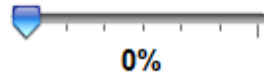
מרכיבים ראשיים

אסטרטגיה עסקית

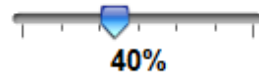
בידול מבוסס מחיר



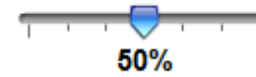
בידול מבוסס שירות/מוצר



בידול מבוסס רמת שירות



נתח שוק

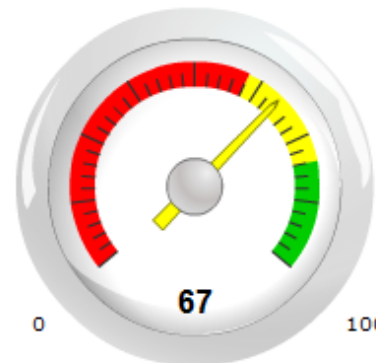


תמהיל תקציב השקעות מחשוב



- מוכונת צמצום הוצאות תפעוליות
- מוכונת לבקרה וניהול סיכונים
- מוכונת ערוצי הפצה
- מוכונת שירות לקוחות
- מוכונת קבלת החלטות ושיווק
- מוכונת ניהול ותיאום
- מוכונת מוצרים/שירותים חדשים
- מוכונת הן אנושי

אפקטיביות אגף המחשוב

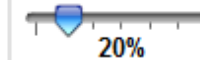


פרופיל האפקטיביות של אגף המחשוב

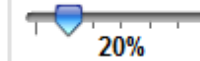
מרכיבי האפקטיביות



הלימות לאסטרטגיה



רצף שירות



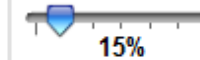
תדירות תקלות



זמן התאוששות מתקלות



יכולות פיתוח



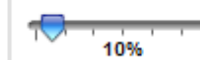
משך פיתוח שו"שים



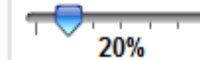
משך פיתוח מע' חדשות



חסמי פיתוח של יזמות חדשות



איכות תוצרים



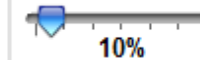
התאמת המערכות לצורכי הלקוחות



איכות המידע המסופק לקוחות



תמיכה



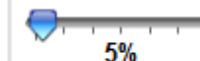
איכות הדרכה והטמעה של מערכות



רמת השירות במוקד התמיכה



יזמות



יעילות

